Retourbeleid

Bij Trimdy willen we dat je tevreden bent met je aankoop. Is een product toch niet helemaal wat je verwachtte? Dan kun je het retourneren onder onderstaande voorwaarden.

Retourtermijn

Je kunt je bestelling binnen 14 dagen na ontvangst retourneren.

Voorwaarden voor retourneren

Om in aanmerking te komen voor een retour moet het product:

- ongebruikt zijn;
- onbeschadigd zijn;
- indien redelijkerwijs mogelijk in de originele verpakking worden geretourneerd;
- compleet worden teruggestuurd, inclusief eventuele accessoires.

Producten die beschadigd zijn geraakt door gebruik of onzorgvuldig omgaan kunnen niet worden geretourneerd.

Retourkosten

De kosten voor het retourneren van een bestelling per post zijn voor rekening van de klant.

Retourneren in de salon van Trimdy is kosteloos mogelijk tijdens de openingstijden. Neem vooraf contact op om je retour aan te melden.

Bij een retour in de salon gelden dezelfde voorwaarden als bij een retour per post. Het product dient ongebruikt, onbeschadigd en indien redelijkerwijs mogelijk in de originele verpakking te worden ingeleverd.

Retour aanmelden

Wil je een product retourneren? Neem dan binnen 14 dagen na ontvangst contact op via trimdytrimsalon@gmail.com .Vermeld hierbij je naam, ordernummer en het product dat je wilt retourneren.

Na aanmelding ontvang je verdere instructies voor het retourneren van je bestelling.

Terugbetaling

Na ontvangst en controle van de retourzending wordt het aankoopbedrag van het geretourneerde product binnen 14 dagen terugbetaald via dezelfde betaalmethode waarmee de bestelling is geplaatst.

Uitzonderingen

Producten die om redenen van hygiëne of gezondheidsbescherming niet geschikt zijn om opnieuw te worden verkocht nadat de verzegeling is verbroken of het product is gebruikt, kunnen niet worden geretourneerd.

Daarnaast kunnen producten die speciaal op verzoek van de klant zijn samengesteld of gepersonaliseerd niet worden geretourneerd.

Indien een product zichtbaar is gebruikt, beschadigd is of niet meer in verkoopbare staat verkeert, behoudt Trimdy zich het recht voor de retourzending te weigeren of een waardevermindering in rekening te brengen.